



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร โทรฯ ๐-๕๖๖๙-๕๖๐๕

ที่ พจ ๐๗๓๓๓/-

วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน ได้วางระบบการบริหารจัดการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบที่ ๑ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

- เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ไม่มีเรื่องร้องเรียน
- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

อุปสรรค

จากการดำเนินงานที่ผ่านมายังไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

แนวทางการแก้ไข

ในการนี้ได้ให้ทุกสถานบริการจัดทำช่องทางรับเรื่องร้องเรียน และวางระบบการกำกับติดตามเรื่องร้องเรียน ทั้งการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และการร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ เรียบร้อยแล้ว และขออนุญาตให้เผยแพร่ในเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายชนะ สมัครการ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นของผู้มีอำนาจสั่งการ

ทราบ/ดำเนินการ

(นายประจักษ์ เพ็ญโพธิ์)

สาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร โทร. ๐๕๖-๖๙๕-๖๐๕

ที่ พจ ๐๗๓๓/-

วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน เป็นหน่วยงานที่มี จัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบที่ ๑ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

- เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ไม่มีเรื่องร้องเรียน
- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือของการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายชนะ สมัครการ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

(นายประจักษ์ เพ็ญโพธิ์)

สาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
(ไตรมาสที่ ๑ - ๒)

คำนำ

การปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใสและการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องร้อง

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูนมากยิ่งขึ้น หากสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. คำนิยาม	๑
๒. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน/ ปัญหาอุปสรรค /แนวทางแก้ไขปัญหา	๑
๓. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ/ ปัญหาอุปสรรค /แนวทางแก้ไขปัญหา	๒
๔. ความเห็นผู้บังคับบัญชา	๒

**สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
(ไตรมาสที่ ๑-๒)**

สถิติการให้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (ไตรมาสที่ ๑-๒) จำแนกตามช่องทางที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูนกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒)
ข้อสรุป ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน
- ๒.ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒)
ข้อสรุป ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน
๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒)
ข้อสรุป ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน
๔. โทรศัพท์ ๐-๕๖๖๙-๕๖๐๕ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒)
ข้อสรุป ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน
๕. เว็บไซต์ <https://sso.wangsaiphun.com/> ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒)
ข้อสรุป ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน (ไตรมาสที่ ๑-๒)

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (ไตรมาสที่ ๑-๒) จำแนกตามช่องทางที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูนกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒)
ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน.
๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒)
ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน.
๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒)
ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน.
๔. โทรศัพท์ ๐-๕๖๖๙-๕๖๐๕ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒)
ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน.
๕. เว็บไซต์ <https://sso.wangsaiphun.com/> ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒)
ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน.



(นายชนะ สมัครการ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นของงานบริหาร

-เรียน สาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน
ขอรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน ไตรมาส ๑-๒ ปี ๒๕๖๙
พบว่าไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการดำเนินงานของหน่วยงาน
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอรายงานในเวปไซต์ของหน่วยงาน



(นายชนะ สมัครการ)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

ความเห็นของหัวหน้าหน่วยงาน

ทราบ /อนุญาต



(นายประจักษ์ เพ็ญโพธิ์)

สาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

แบบฟอร์มแนบท้ายประกาศ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน: สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร โทร ๐-๕๖๖๙-๕๖๐๕
วัน/เดือน/ปี: ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๙

หัวข้อ : MOIT๑๐ หน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙)
๒. สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙)

Linkภายนอก : <https://sso.wangsaiphun.com/>

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายชนะ สมัครการ)

ตำแหน่ง นักสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่...๒๑...เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายประจักษ์ เพ็ญโพธิ์)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

วันที่...๒๑...เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายชนะ สมัครการ)

ตำแหน่ง นักสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่...๒๑...เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙